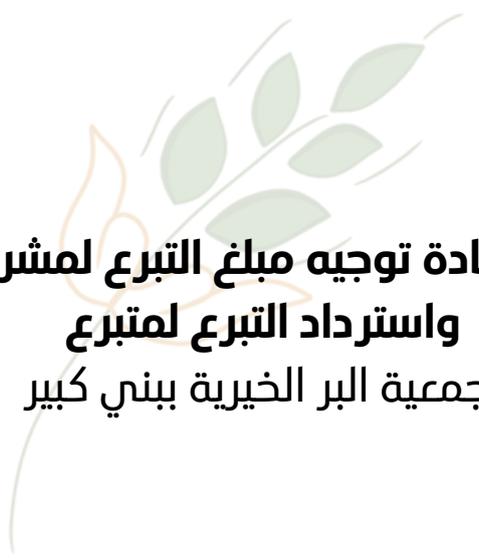


سياسة إعادة توجيه مبلغ
التبرع لمشروع اخر واسترداد
التبرع لمتبرع





**سياسة إعادة توجيه مبلغ التبرع لمشروع آخر
واسترداد التبرع لمتبرع
لجمعية البر الخيرية ببني كبير**

مقدمه

الغرض من هذه السياسة التعريف بالمبادئ والإرشادات الخاصة لتوجيه مبلغ التبرعات لمشروع اخر واسترداد التبرع لمتبرع.

النطاق

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة في توجيه مبلغ التبرعات لمشروع اخر واسترداد التبرع لمتبرع.

البيان

جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية. جميع التبرعات ستصل الى مستحقيها وغير مسترجع الا اذا تحقق السبب التالي:

أولاً سياسة الاستبدال:

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي بطلب للجمعية عن طريق الايميل اخاص بالاسترداد يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لآخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال 24 ساعة من عملية التبرع.

ثانياً سياسة الاسترجاع:

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

1. يمكن الاسترجاع للمبالغ الي تم تحويلها عن طريق الخطأ.
2. يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملية التبرع شريطة الا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
3. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
4. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بالطلب لإدارة الجمعية عن طريق الايميل المخصص للاسترجاع موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل
5. يتم الإرجاع بالطريقة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مضمومة منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

